SERMIG
FRATERNITÀ DELLA SPERANZA

Basilica di SUPERGA

# SOLICITUD DE RESERVA DE GRUPO

*(mínimo 20 personas)*

**NOMBRE DEL GRUPO**

**PERSONA DE CONTACTO DEL GRUPO** *(será la persona con la que la organización se pondrá en contacto si es necesario)*

Nombre | Apellido

Email | Teléfono

**FECHA DE LA VISITA** | **HORA DE LA VISITA**

**PARTICIPANTES** | **TOTALE**

**Adultos**
*PAGANTES*

**Acompañantes** *Uno por cada 25 participantes y/o cada persona con discapacidad – GRATUITOS*

**Niños (menores de 6 años)**
*GRATUITOS*

**Personas con discapacidad**
*GRATUITOS*

**Abbonamento Musei/Torino+Piemonte Card**
*GRATIS – Es necesario mostrar la tarjeta para la entrada*

## ELECCIÓN DE RUTAS DE VISITA

Se recuerda que la entrada a la **Iglesia** y a la **Capilla del Voto** es siempre **LIBRE** y **GRATUITA**.

❑ **Tumbas Reales** — **5** euro por persona
*La visita se realiza en grupos de un máximo de 25 personas acompañadas por un guía museístico y tiene una duración de aproximadamente 45 minutos. Un grupo compuesto por un número mayor de participantes será dividido en subgrupos.* ***La visita ESTÁNDAR es realizada por un guía museístico en idioma ITALIANO.***

❑ **Apartamentos Reales** — **5** euro por persona
*La visita se realiza en grupos de un máximo de 15 personas acompañadas por un guía museístico y tiene una duración de aproximadamente 45 minutos. Un grupo compuesto por un número mayor de participantes será dividido en subgrupos.* ***La visita ESTÁNDAR es realizada por un guía museístico en idioma ITALIANO.***

❑ **Cúpula Panorámica** — **3** euro por persona
*La subida a la CÚPULA PANORÁMICA se realiza a través de una escalera de caracol con 131 escalones, y el acceso NO ESTÁ PERMITIDO para niños menores de 6 años. Además, la visita se realiza en grupos de un máximo de 12 personas, por lo que, dependiendo del número de participantes, el grupo podría dividirse en varios subgrupos. El tiempo medio de subida es de aproximadamente 15 minutos por grupo.*

❑ **Iglesia** — **4** euro por persona
*La visita se realiza en grupos de un máximo de 25 personas acompañadas por un guía museístico y tiene una duración de aproximadamente 45 minutos. Un grupo compuesto por un número mayor de participantes será dividido en subgrupos.* ***La visita ESTÁNDAR es realizada por un guía museístico en idioma ITALIANO.***

❑ **Visita guiada en lengua extranjera**
*Es posible organizar una visita guiada en lengua extranjera (FRANCÉS, INGLÉS, ALEMÁN, ESPAÑOL)*

**115** euro por grupo **1 RECORRIDO** | **165** euro por grupo **2 RECORRIDO** | **220** euro por grupo **3 RECORRIDO**

**+ Derechos de reserva** *(tarifa fija por cada trámite)* **10** euro

## NECESITO LA FACTURA ❑ SI ❑ NO

Razón social

Dirección

Código postal | Ciudad | Provincia

Pais

Número de teléfono | E-mail

Número de IVA

## CONDICIONES GENERALES

*Tras el envío de esta **SOLICITUD DE RESERVA DE GRUPO**, la organización verificará la disponibilidad para la fecha y hora solicitadas y procederá a enviar una **CONFIRMACIÓN DE RESERVA** con todos los detalles para la visita. En caso de problemas, la organización se pondrá en contacto con el REFERENTE para gestionar mejor la visita.*

*La **RESERVA** se considerará **DEFINITIVA y CONFIRMADA** solo después del **PAGO DEL DEPÓSITO**, tal como se indica en la posterior **CONFIRMACIÓN DE RESERVA** (salvo excepciones acordadas con la organización).*
*Se requiere una cuota fija de **10 euros en concepto de DERECHOS DE RESERVA** para la gestión de todos los trámites organizativos.*

*En caso de **CANCELACIÓN, ninguna cantidad pagada será REEMBOLSADA** (salvo excepciones acordadas con la organización).*

*El horario de la reserva es vinculante y cualquier cambio debe ser comunicado a la organización con antelación.*

*Cualquier **MODIFICACIÓN** respecto a la **CONFIRMACIÓN DE RESERVA** debe ser comunicada y acordada con la oficina de reservas por correo electrónico (**prenotazioni@basilicadisuperga.com**) o teléfono (**+39 011 18487259**).*

### Información conforme al Reglamento UE 679/2016 (RGPD)

***1. Quién trata tus datos – Responsable del tratamiento***
*La Fondazione Basilica di Superga ETS (piazza Borgo Dora 61, 10152 Turín) es la responsable del tratamiento de tus datos personales.*

***2. Qué datos utilizamos – Tipo de datos tratados***
*Utilizamos exclusivamente los datos proporcionados en el formulario que has completado. Se trata de tus datos personales y de contacto.*

***3. De dónde obtenemos tus datos – Método de recopilación***
*Directamente de ti: tú nos los proporcionas al rellenar el formulario.*

***4. Por qué y durante cuánto tiempo tratamos tus datos – Finalidad y base jurídica – Plazo de conservación***
*Tus datos serán tratados con las siguientes finalidades:*
- *Para contactarte y proporcionarte la información relativa al servicio que solicitaste (consentimiento OBLIGATORIO). Los datos se conservarán hasta la prestación del servicio, salvo que también otorgues el consentimiento OPCIONAL para recibir información sobre nuestras actividades.*
- *Para informarte sobre nuestras actividades e iniciativas (consentimiento OPCIONAL). Los datos se conservarán mientras estés suscrito a nuestro servicio de información.*
- *Para prevenir o investigar conductas ilícitas o para proteger y hacer valer derechos. Por ejemplo, podríamos utilizar tus datos para prevenir o perseguir delitos o violaciones de derechos de propiedad intelectual/industrial (nuestros o de terceros) o delitos informáticos. La base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo del responsable en proteger sus derechos y prevenir actos ilícitos. Los datos se conservarán durante el tiempo razonablemente necesario para ejercer nuestros derechos desde que tengamos conocimiento del hecho.*

*La base jurídica de estos tratamientos es tu consentimiento.*

***5. Dónde se tratan tus datos – Transferencia de datos***
*Tus datos se procesan y almacenan en nuestra sede.*

***6. Con quién compartimos tus datos – Destinatarios***
*Tus datos podrán ser comunicados:*
- *A otras entidades jurídicas pertenecientes al grupo Sermig;*
- *En caso de que lo consideremos necesario para cumplir con una orden judicial o administrativa, o para proteger nuestros derechos o los de terceros, podríamos comunicar tus datos a la Autoridad Judicial o a una Autoridad Administrativa del Estado o de la Unión Europea.*

***7. Tus derechos***
*Puedes contactarnos en **superga@basilicadisuperga.org** o al +39 011 8980083 para solicitar el acceso, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de tus datos; puedes oponerte al tratamiento, solicitar la portabilidad de tus datos, o rechazar ser objeto de decisiones automatizadas como la elaboración de perfiles (si se aplicara). Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento (esto no afectará la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo). También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos y a solicitar al responsable información sobre los encargados del tratamiento y sobre los autorizados a tratar tus datos*

***8. Qué sucede si modificamos esta nota – Actualización de la política de privacidad***
*Podemos realizar cambios a esta política de privacidad. Si esto ocurre, publicaremos una versión actualizada en nuestro sitio web con una fecha nueva. Te recomendamos consultar el sitio periódicamente para estar al tanto de posibles actualizaciones.*

☑ **Doy mi consentimiento para ser contactado por el servicio solicitado**

**Consentimiento para ser contactado con información sobre las actividades**
❑ **Consiento** ❑ **No consiento**

*Versione aggiornata al 12 giugno 2024*